

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	返信
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・構造化されているので、ワークや集いなど子どもが移動しやすいと思います。</li> <li>・子どもが毎回行くのを楽しみにしています。子どもに合った取り組みや活動で達成感があるのだと思います。</li> <li>・2階の奥の部屋は見たことがなく、分からないので、どちらともいえないにしましたが、1階の部屋の広さでイメージすると”はい”だと思います。</li> <li>・息子は動き回るのが好きなので、もう少しスペースが欲しい。</li> <li>・少し狭いように感じる。</li> <li>・運動の部屋はやや狭いのではないかな。</li> <li>・マンションの上下階の為、移動が多い。狭い印象があり、十分とまではいえない印象。</li> <li>・事業所内でスペースを分けて色々な取り組みをして頂いていると思います。</li> <li>・活動スペースで活動中の姿を目視したことがないので想像です。</li> </ul>	・2月に大幅な設定の見直しをし、子どもたちが広々と使えるよう工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよく理解してくれていて、相談もできる心強い味方です。</li> <li>・先生が多いので安心します。</li> <li>・専門性が詳しく提示されていないのでよくわからない。</li> </ul>	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関の子ども椅子は◎だと思います。</li> <li>・そのような目線で見たことがなかったです。</li> <li>・子どもたちが活動している場所を直接見たことがないのでわかりません。</li> <li>・あまり把握をしておらず分からないのでどちらともいえないにしました。</li> <li>・マンションの上下階の為、階段移動が多い。</li> <li>・鍵なども子どもが勝手に出られない様配慮して頂いていると思います。</li> </ul>	
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文章で上手く説明できないことを口頭で伝えて、文章化して下さっています。</li> <li>・子どものことをよく把握してくださっていると思う。</li> <li>・細かく分類分けもされていて、目標が何で、どう取り組んでいくのか分かりやすいです。</li> <li>・専門的な支援をして頂けて細かく説明も頂いています。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見	返信
適切な支援の提供	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかな配慮で支援して下さっています。スモールステップで達成感を何度も経験できていると思います。</li> <li>・児童発達支援計画には、家庭支援の欄もあり事業所だけではなく家庭でもしっかり支援してあげることで子どもがちゃんと身につけるのだなと改めて思いました。今後も事業所と家庭と保育園と協力して、娘に一貫した支援ができたらと思います。</li> <li>・教わったルールを家でも活用し、自分なりに工夫しているようです。</li> <li>・専門的な支援をして頂けて細かく説明も頂いています。</li> </ul>	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が変わってもその子の特性に合わせて同じように支援してくださっているので、先生間でしっかり情報共有ができていると思う。</li> <li>・専門的な支援をして頂けて細かく説明も頂いています。</li> </ul>	・ありがとうございます。今後も引きつづき頑張ってまいります。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワークでのゲームも多岐にわたっていると思います。</li> <li>・自宅ではできない活動内容を組み込んでくれている。特にクッキングが楽しかったようです。</li> <li>・担当以外の先生にみってもらうことで、違った意見を聞くことができていると思います。</li> <li>・毎回色々な内容の取り組みを頂いて勉強させて頂く事が多いです。</li> </ul>	・ありがとうございます。コロナも5類になり、クッキングもできるようになり、子どもたちと一緒に支援者も楽しみながら学んでいます。今後も引きつづき頑張ってまいります。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	9	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園訪問や相談したことを幼稚園と共有して下さって有難いです。</li> <li>・ないと思います。されていたらすみません。</li> <li>・子ども同士という意味では分かりません。事業所と保育所では連携して頂いていると思います。</li> </ul>	・ご指摘の通り、園との交流はありません。
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安なく説明頂けています。</li> </ul>	・できるだけ丁寧にご説明しています。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安なく説明頂けています。</li> </ul>	・ありがとうございます。今後も引き続き説明していきます。
	⑪ 保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え前の15分説明の時に、今日療育したことで家庭でもやってみて！と仰ったり、支援の仕方を聞いた時に教えて下さる。</li> <li>・療育の活動を行った後に、その日の活動の成果やプログラムの内容を教えて下さるので参考になります。</li> <li>・家での様子を聞いて頂けたりアドバイスも頂いています。</li> <li>・時間の関係で仕方がないが、相談できる時間も、また別でお願いします。</li> </ul>	・ペアレントトレーニングのみでなく、その年で必要であろうと思われる研修や勉強会の機会を設けています。また、毎回のお話の時に、子どもさんに沿ったアドバイスをしたり、家での様子を反対にこちらが参考にさせていただいていると思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	返信
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭以外での状況が知れる。先生方間で情報共有されているので助かります。</li> <li>・毎回、15分間お話ができるので、子どもの直近の様子や出来事についてご相談できて助かる。</li> <li>・家庭では気づかなかったことなど、子どものことを知ることができ、保護者も安心して療育に行かせることができています。</li> <li>・気になる事に関して質問などするとご丁寧に助言を頂け助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。ここの高評価をいただけて、とても嬉しく思います。子どもさんを真ん中に置いて関係する者たちが、みんな子どもの幸せのために頑張っていく事が、当事業所の願いです。</li> </ul>
⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時には相談させていただいています！</li> <li>・子どもに関する言葉がけで悩んだ時は、相談すると納得できる助言をして下さるので相談して良かったと思います。</li> <li>・具体的に助言を頂けている。</li> <li>・困っていることなどしっかり話を聞いてくださり、アドバイスも適切にしてくれている。</li> <li>・気になる事に関して質問などするとご丁寧に助言を頂け助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも何かあれば、いつでもお話しください。</li> </ul>
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の会が今年度より対面で再開したので、これからかな？と思います。グループLINE等できそうですネ。</li> <li>・講演や保護者会など定期的にされていて親も障がいについて深く学ぶことができています。また、考えさせられることもあり、子どもとの関わり方の見直しをする機会にもなっています。保護者会では「こういうことをしています（習い事）」と娘が興味がありそうなオススメを聞けたりと参考になる話を交換することができました。</li> <li>・定期的に親の会が開催され、グループ討議もあり、非常に参考になります。</li> <li>・参加させて頂き、細かくプログラムが組まれており感動しました。</li> <li>・良い会でした。単発になるのが課題。継続できるようにが理想。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横のつながりも大切にしたいと考えておりますので、これからも、色々考えてまいりたいと思います。</li> </ul>
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談させていただいています。お忙しいところ、お時間を作っていただきありがとうございます！</li> <li>・どんな悩みや困り事にもいつも真剣に話を聞いてくださり、一方的ではなく一緒に対応策を考えてくださる先生が多いです。</li> <li>・気になる事など細かく助言頂いて、子どもとの向き合い方などとても参考になっています。</li> <li>・父との関係性について配慮を口頭でお願いした際は、変化がなく少し困りましたが、再度メールでご連絡したら改善したので助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも何かあれば、いつでもお話しください。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼関係◎</li> <li>・急ぎではないご連絡はラインでできて助かっています。</li> <li>・色々な方向からの事業所とのやり取りができていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・星とたんぼLINEができて早く情報が得られるようになったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやFacebookで近況をお伝えしています。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	返信
	⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	4	0	0	・よく分からないのでどちらともいえないにしました。	・個人情報につきましては細心の配慮をしております。
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	0	0	0	・貼り紙や、LINEなどもツールでもしっかりご連絡頂けています。	・新年早々、大きな地震がありました。私たちも「もしも」の時に備えて、子どもたちの命を守ることを第一に、これからも訓練してまいります。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	0	0	0	・定期的な避難訓練のお陰で、嫌がることなくできるようになりました。 ・貼り紙や、LINEなどもツールでもしっかりご連絡頂けています。	・公式ラインが、ツールとして加わりましたので、迅速に皆様に情報が流れるようになりました。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	46	0	0	0	・最近慣れておふざけをするのが、たまにキズ… ・療育がある日は「行く！」と笑顔で答えてくれます。 ・先生方も遊びも楽しく大好きとのことです。お菓子もいつも楽しみにしているようです。 ・先生のことが大好きと言っています。 ・金曜の夜からソワソワしています。 ・おかげさまでいつもとても楽しみにしています。 ・とても喜んで通わせて頂けています。 ・喜んでいます。	・嬉しい子どもたちの言葉や様子、ありがとうございます。これからも、子ども一人一人に合った療育を目指して頑張ってまいります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	46	0	0	0	・細やかな支援をいつも有難うございます。 ・子どもも楽しく学べ、親も関わりでたくさん気付きの機会を与えてくださり大変感謝しています。これからもどうぞよろしく願います。 ・大満足です。ありがとうございます。 ・来年度も宜しく願います。 ・今後ともよろしく願います。 ・相談したい事がある時に次のおむかえがあり、時間も気になるためうまく伝えられない時がありどうすればその時間がもらえるかなと思う時があります。子どもは楽しく通っており、私自身も安心して預けることができ感謝しています。 ・細やかな支援に感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・星とたんばばに出会えて、手厚い支援を受けることができ、子どもも親も感謝でいっぱいです。ありがとうございます。	・嬉しいご意見の数々・・・ほんとうにありがとうございます。これからも理念に沿って、頑張る所存です。どうぞよろしく願います。相談につきましては、時間の契約書でもお知らせいたしているように、毎回の15分の時間では、次の子どもたちの保護者の方もお待ちですし、反省会の時間があり無理ですので、別に時間の予約を取ってお越しく下さい。